

Вх. № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Генеральному директору \_\_\_\_\_  
(Наименование юр. лица по месту отправления или назначения)  
От \_\_\_\_\_  
(фио заявителя или название организации)  
Почтовый адрес: \_\_\_\_\_  
Электронная почта: \_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_

## ПРЕТЕНЗИЯ № \_\_\_\_\_

Согласно Экспедиторской расписки № (№ ТТН) \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.,  
экспедитор принял на себя обязательство по организации оказанию услуг, связанных с организацией по  
перевозке груза.

### Обстоятельства, послужившие основанием для претензии:

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Полная утрата (отсутствие).      | <input type="checkbox"/> Неверная отправка _____ мест.      | <input type="checkbox"/> Несогласие со стоимостью услуг. |
| <input type="checkbox"/> Порча _____ мест.                | <input type="checkbox"/> Несогласие с датой забора груза.   | <input type="checkbox"/> Расхождение по весу.            |
| <input type="checkbox"/> Частичное отсутствие _____ мест. | <input type="checkbox"/> Несогласие с датой доставки груза. | <input type="checkbox"/> Расхождение по объему.          |
| <input type="checkbox"/> Иное: _____                      |   |  |

### Прилагаю следующие подтверждающие документы:

#### Подтверждение ущерба:

(наличие фотографий обязательно требование при повреждении груза)

#### Стоимость груза:

(наличие документов обязательно требование)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Фотографии поврежденного груза | <input type="checkbox"/> Товарные чеки / квитанции / платежные док-ты |
| <input type="checkbox"/> Калькуляция / смета на ремонт  | <input type="checkbox"/> Кассовые чеки (при наличии)                  |
| <input type="checkbox"/> Акт диагностики                | <input type="checkbox"/> Иное: _____                                  |

#### Документы о праве собственности:

(обязательно требование при повреждении, порче или утрате груза)

#### Иные документы:

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Счета и платежные документы                      | <input type="checkbox"/> 1. _____ |
| <input type="checkbox"/> Договор, из которого следует, что вы собственник | <input type="checkbox"/> 2. _____ |
| <input type="checkbox"/> Иное: _____                                      | <input type="checkbox"/> 3. _____ |

Прошу рассмотреть настоящую претензию и возместить ущерб в размере \_\_\_\_\_.  
Уведомить меня о результатах ее рассмотрения в установленные законодательством сроки. При принятии  
решения о выплате возмещения денежных средств прошу перечислить на следующие реквизиты:

### Получатель платежа:

Получатель \_\_\_\_\_ Банк. карта \_\_\_\_\_  
(фио получателя платежа) (только номер дебетовой банковской карты)  
Банк \_\_\_\_\_ ИНН \_\_\_\_\_ БИК \_\_\_\_\_  
(наименование банка) (реквизиты банка)  
Лицевой/ Расчётный счёт \_\_\_\_\_ Корр.счёт \_\_\_\_\_

Настоящим подтверждаю, что имею право на получение возмещения убытков, поскольку груз принадлежит мне на праве  
собственности или ином законном основании, либо мной возмещены убытки собственнику или иному законному владельцу  
груза. Гарантирую возврат выплаченного возмещения в случае предъявления к Страховщику обоснованных требований  
других участников поставки и перевозки по данному случаю. **Обязуюсь предоставить испорченный груз экспедитору в  
случае принятия положительного решения о возмещении ущерба.** Настоящим выражаю согласие на сбор, обработку  
(любим предусмотренным законом способом) и передачу третьим лицам любой информации, относящейся к персональным  
данным, объективно необходимой для надлежащего рассмотрения и разрешения данной претензии.

Заявитель

Дата

Подпись

\_\_\_\_\_  
(фио подписанта)

\_\_\_\_\_  
(дата составления претензии)